COVID-19-SCHUTZMASSNAHMEN FÜR DIE ÖFFNUNG DER MUSEEN

Version 5, 27. Mai 2020 (ersetzt Version 4, 15. Mai 2020)

Österreichische Museen dürfen seit 15. Mai 2020 unter Voraussetzung von geltenden Schutzmaßnahmen (Abstand & Hygiene) öffnen[[1]](#footnote-1).

In Anlehnung an den Erlass der Corona-Schutzmaßnahmen für Supermärkte und Drogerien[[2]](#footnote-2) fassen wir (ARGE Bundesländerplattform, im Wesentlichen: [www.museumsbund.at/museumsguetesiegel.php](http://www.museumsbund.at/museumsguetesiegel.php) sowie ICOM Österreich) die folgenden Empfehlungen zusammen.

Allgemeines

* + Dieses Dokument wird laufend verändert, erweitert und ergänzt.

Bitte achten Sie darauf, die neueste Version zu verwenden.

* + Es wird allgemein empfohlen, die getroffenen Maßnahmen und Regelungen schriftlich festzuhalten und Aufzeichnungsprotokolle bspw. hinsichtlich der Reinigung zu führen.
  + Zu Risikogruppen gehören Menschen, bei denen ein schwerer Krankheitsverlauf zu befürchten ist, dazu werden etwa Menschen mit schweren Gehirn- und Lungenerkrankungen sowie mit schweren Krebserkrankungen gezählt.[[3]](#footnote-3)
  + Setzen Sie auf Eigenverantwortung Ihrer Besucherinnen und Besucher!
  + Weitere Informationen finden Sie unter

[www.bmkoes.gv.at/Themen/Corona/Corona-Kunst-und-Kultur.html](http://www.bmkoes.gv.at/Themen/Corona/Corona-Kunst-und-Kultur.html).

Schutz der Mitarbeiter/innen

Die wichtigsten Regeln

* + Einhalten des Mindestabstands von einem Meter
  + Tragen von Mund-Nasen-Schutz, der in gebotener Regelmäßigkeit gewechselt oder gewaschen wird
  + kein Händeschütteln und
  + Beachten der Nieshygiene
  + Bereitstellen von Desinfektionsmittel für Mitarbeiter/innen
  + Schutzvorrichtungen an den Kassen (Acryl- oder Echtglas) und vergrößerter Abstand zu Besucherinnen und Besuchern ab einer Gesamtfläche von 400 m2

In der konkreten Umsetzung empfehlen wir darüber hinaus

* + Gemeinsam genützte Materialien und Geräte (Computer, Kassa, Telefon uä.) sollten regelmäßig desinfiziert werden.
  + Übergabe von Bargeld (bspw. bei Kassenschluss), Objekten, Dokumenten oä. mit Handschuhen empfehlenswert
  + Vermeidung von gleichzeitigem Arbeiten bei Unterschreiten eines Mindestabstandes von einem Meter (Möglichkeit der telefonischen Übergabe, keine gemeinsamen Pausen, Aufteilen in Kleingruppen mit wechselseitigem Dienst, evtl. immer dieselbe Teamzusammensetzung beibehalten)
  + Gemeinschafts-, Umkleide- und Pausenräume nicht zeitgleich benutzen und regelmäßig lüften
  + Mitarbeiter/innen aus Risikogruppen[[4]](#footnote-4) sollen zum Schutz vor Ansteckung nicht für Tätigkeiten mit unmittelbarem Besucher/innenkontakt eingesetzt werden.
  + Unterweisung für Mitarbeiter/innen, die im Museum als Ersthelfer ausgebildet und eingesetzt sind

Schutz der Besucher/innen

Die wichtigsten Regeln:

* + Begrenzung der Besucher/innenzahl auf 1 Person pro 10 m2 und Aushang einer entsprechenden Information für Besuchende (bspw. im Eingangsbereich, vor dem Zugang zum Museum sowie bei der Kassa)[[5]](#footnote-5)
  + Mindestabstand von einem Meter muss gewährleistet sein (Ausnahme: Personen, die im gleichen Haushalt leben)
  + Festlegung einer Maximalanzahl an Besucherinnen und Besuchern pro Raum und Aushang darüber
  + Die Abwicklung der Besucher/innenkommunikation sollte möglichst kontaktlos erfolgen.

In der konkreten Umsetzung empfehlen wir darüber hinaus

* + Bereitstellen von Händedesinfektionsmittel für Besucher/innen im Eingangs- und Ausgangsbereich
  + Besucher/innen müssen über die Hygienemaßnahmen und die Abstandsregeln durch Plakate informiert werden[[6]](#footnote-6).
  + Die Besucher/innen müssen sich gut über die verfügbaren Räume verteilen.
  + Besucher/innen sind zum Tragen von Mund-Nasen-Schutz verpflichtet (Kinder bis 6 Jahre sind davon ausgenommen)
  + Ggf. Neuregelung oder konkrete Lenkung des Besucher/innenflusses nach Maßgabe der Räumlichkeiten und Darstellung der Wegführung mit klarer Kennzeichnung
  + Schlangenbildung (bspw. bei der Kassa) muss vermieden werden.
  + Evtl. Abstandsmarkierungen vorsehen
  + Personen, die Symptome wie Fieber, Husten, Kurzatmigkeit und Atembeschwerden zeigen, darf der Zugang verweigert werden[[7]](#footnote-7).
  + Bereitstellen von Seife und Einmalhandtüchern in den WC-Anlagen
  + Erhöhung der Reinigungsintervalle durch Reinigungspersonal oder Museumsmitarbeiter/innen: häufig berührte Oberflächen (bspw. Handläufe, Türgriff, Sitzgelegenheiten, Pausenbereiche etc.) müssen regelmäßig desinfiziert werden, WC-Anlagen mindestens einmal täglich gereinigt werden, Geräte wie Audioguides uä. sowie Hands-on-Stationen müssen nach jedem Gebrauch desinfiziert werden.
  + Bitte achten Sie dabei darauf, historische Materialien oder Oberflächen nicht zu zerstören. Im Zweifelsfalle sperren Sie Teilbereiche ab.
  + Achten Sie insbesondere auch im Shop-Bereich auf die Einhaltung der Hygienevorschriften und weisen Sie uU. darauf hin, dass Selbstbedienung zurzeit nicht möglich ist.
  + Sollten Sie selbst ein Museumscafé betreiben (oder eine Kaffeestation), dann ist die Einhaltung der Hygienemaßnahmen für Gastronomie[[8]](#footnote-8) auch dort zu gewährleisten.
  + Lüften Sie die Museumsräumlichkeiten regelmäßig!

Führungen und Veranstaltungen[[9]](#footnote-9)

* + Auch die Höchstzahl bei Veranstaltungen richtet sich nach der Regel „1 Person auf 10 m2“, Berechnungsgrundlage ist die Gesamtfläche des Museums.
  + Das für die Durchführung der Veranstaltung notwendige Personal zählt NICHT zur Höchstbesucher/innenzahl der Veranstaltungen hinzu.
  + Pausen während der Veranstaltung sind erlaubt, Abstands- und Hygieneregeln sind einzuhalten, ein Mund-Nasen-Schutz ist verpflichtend.
  + Wenn Sie keinen professionellen Gastrobetrieb in Ihrem Museum haben, ist das Verabreichen von Speisen und der Ausschank von Getränken dann gestattet, wenn dies in einem COVID-19-Präventionskonzept geregelt ist.

… bis 100 Personen

* + Führungen und Veranstaltungen bis 100 Personen im Indoor- wie Outdoorbereich sind möglich.[[10]](#footnote-10)
  + Der Abstand von einem Meter zwischen den Personen muss gewährleistet sein. Ausnahme auch hier Personen, die im gemeinsamen Haushalt leben.
  + In geschlossenen Räumen ist ein Mund-Nasen-Schutz verpflichtend, wenn es keine zugewiesenen und gekennzeichneten Plätze gibt.
  + Gibt es zugewiesene und gekennzeichnete Plätze entfällt die Verpflichtung zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes, sobald sich die Besucherin/der Besucher am zugewiesenen Platz befindet – vorausgesetzt ein Meter Abstand zwischen den Besucherinnen und Besuchern ist gewährleistet. Ist der Abstand nicht gewährleistet, ist ein Mund-Nasen-Schutz notwendig.
  + Bei Führungen und Veranstaltungen an öffentlichen Orten im Freien entfällt das verpflichtende Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes[[11]](#footnote-11).
  + Veranstaltungen bis zu 100 Personen sind stehend und sitzend möglich.
  + Gekennzeichnete und zugewiesene Sitzplätze sind erst ab einer Veranstaltungsgröße von mehr als 100 Personen notwendig.

… über 100 Personen

* + Mit 1. Juli 2020 sind Veranstaltungen *mit zugewiesenen und gekennzeichneten Sitzplätzen* in geschlossenen Räumen mit bis zu 250 Personen und im Freiluftbereich mit bis zu 500 Personen zulässig.
  + Mit 1. August 2020 sind Veranstaltungen *mit zugewiesenen und gekennzeichneten Sitzplätzen* in geschlossenen Räumen mit bis zu 500 Personen und im Freiluftbereich mit bis zu 750 Personen zulässig. Personen, die zur Durchführung der Veranstaltung erforderlich sind, sind in diese Höchstzahlen nicht einzurechnen.[[12]](#footnote-12)
  + Der Veranstalter von Veranstaltungen mit über 100 Personen hat einen COVID-19-Beauftragten zu bestellen und ein COVID-19-Präventionskonzept auszuarbeiten und dieses umzusetzen.

1. Siehe: <https://www.bmkoes.gv.at/Themen/Corona/Corona-Kunst-und-Kultur.html> bzw. [Änderung der COVID-19-Lockerungsverordnung](https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA_2020_II_207/BGBLA_2020_II_207.pdfsig) vom 13. Mai 2020 [↑](#footnote-ref-1)
2. Siehe: www.wko.at/service/umwelt-energie/2020-03-Erlass-Hygieneregeln-fuer-den-Einzelhandel.pdf [↑](#footnote-ref-2)
3. Siehe [COVID-19-Risikogruppe-Verordnung](https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20011167) [↑](#footnote-ref-3)
4. Zu Risikogruppen werden Menschen gezählt, bei denen ein schwerer Krankheitsverlauf zu befürchten ist. Eine behördliche Definition von Risikogruppen finden Sie in der [COVID-19-Risikogruppe-Verordnung](https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20011167). [↑](#footnote-ref-4)
5. Mit dem Inkrafttreten der [COVID-19-Lockerungsverordnung](https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA_2020_II_197/BGBLA_2020_II_197.html) am 30. April 2020 um Mitternacht wurde die notwendige vorhandene Fläche pro Kunde auf 10 m2 herabgesetzt. [↑](#footnote-ref-5)
6. Plakate in A4, A3 und A1 zum Ausdrucken finden Sie hier: https://bit.ly/COVID-Poster [↑](#footnote-ref-6)
7. Dazu können Sie auch auf folgenden Aushang zurückgreifen: www.wko.at/branchen/handel/aushang-stopp.pdf. [↑](#footnote-ref-7)
8. Siehe dazu: www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/gastronomie/coronavirus.html [↑](#footnote-ref-8)
9. Siehe dazu: www.bmkoes.gv.at/Themen/Corona/Lockerungsma%C3%9Fnahmen-f%C3%BCr-Veranstaltungen.html [↑](#footnote-ref-9)
10. Als Veranstaltung gelten insbesondere geplante Zusammenkünfte und Unternehmungen zur Unterhaltung, Belustigung, körperlichen und geistigen Ertüchtigung und Erbauung. Dazu zählen jedenfalls kulturelle Veranstaltungen, Sportveranstaltungen, Hochzeiten, Filmvorführungen, Ausstellungen, Kongresse, [2. COVID-19-LV-Novelle](https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA_2020_II_231/BGBLA_2020_II_231.html), § 10 (2). [↑](#footnote-ref-10)
11. Siehe [COVID-19-Lockerungsverordnung](https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA_2020_II_197/BGBLA_2020_II_197.html), § 1 (1), § 10 (4) bzw. [2. COVID-19-LV-Novelle](https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA_2020_II_231/BGBLA_2020_II_231.html), § 10 (8) – das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes gilt nur für geschlossene Räume. [↑](#footnote-ref-11)
12. Siehe [2. COVID-19-LV-Novelle](https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA_2020_II_231/BGBLA_2020_II_231.html), § 10 (2) [↑](#footnote-ref-12)